

**ASM Yönetiminde
Hukuksal Sorunlar
SAĞLIK SUNUMUNDA
KALİTE STANDARTLARI
ve Malpraktis**

Dr. Öğt. Üyesi Nezh VAROL
Halk Sağlığı ve Adli Tıp Uzmanı
SAHUMER – SAĞLIK HUKUK MERKEZİ
Genel Müdür

Konu Başlıkları

• Aile Hekimlerinin Yasal Sorumluluğu

Sorumluluk kavramı ve kuralları

Aile Hekimlerinin hakları

Hasta kabul etme, tedavi etme, hasta ret etme, hasta sevk etme, özlük hakları v.b...

Aile Sağlığı Birimi- Hasta İlişkisi / Hasta kabul sözleşmesi

Aile Hekimi - Hasta İlişkisi / Vekalet Sözleşmesi

Aile Hekimi – Uzman Hekim arası ilişki / Hizmet sözleşmesi.

Sözleşmenin Değişen Şartlara Uyarlanması

•Aile Sağlığı Merkezinde yapılması gerekenler

Aile Hekimi Merkezi Yönetimi - Aile Hekimleri arası ilişkiler

Aile Hekimi - Aile Sağlığı elemanları arası ilişkiler

Hasta- Aile Sağlığı elemanları ilişkileri

Aile Sağlığı Merkezindeki iletişim becerileri

•Sağlık hizmetlerinden doğan yargılama biçimleri

Aile Hekiminin kusur sorumluluğunun tespiti

Ceza -Tazminat Davaları-İdari soruşturma,

Tabip Odası Yargılamaları

Rücu mekanizmaları

•Sigorta Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası

Ortak Dil – Tanımlar - Kavramlar

Sağlık Hizmeti ; Kişinin sağlık durumunun tamlığı, varsa hastalığının tanısı, tedavisi ve tedavi sonrası tam bir iyilik haline kavuşması için verilen hizmetler.

SAĞLIK HİZMETİ SAĞLIK PERSONELİNİN SORUMLULUĞUNDA VERİLİR,

Profesyonel Sektör; Hastalık konusunda özel bir eğitim almış, uzman olmuş sağlık personeli kişiler. **Hekim, Diş hekimi Eczacı, Sağlık Memuru, Hemşire, Ebe....v.s**

• Sağlık hizmetinde SORUMLULUK....?

Uyulması gerekli davranış (hukuk) kurallarına aykırı düşmede hesap verme durumu

“Sağlık hizmetlerinin nasıl örgütleneceğini, nasıl yürütüleceğini, nasıl finanse edileceğini, hizmetlerde yetkinin kimde bulunduğunu, görev ile sorumluluğun ne olduğunu belirten hukuk kuralları = **Sağlık Mevzuatı** ”

Anayasa ,Yasa ,Tüzük,Tebliğ,Yönetmelik, Genelge, Emir

• Sağlık hizmetleri.....? Kamu - Özel

Temel Sağlık Hizmetleri

1. Koruyucu Sağlık Hizmetleri
2. İlk Yardım Hizmetleri;
3. Acil Yardım Hizmetleri;
4. Evde - Ayakta Bakım ve Tedavi Hizmetleri;
5. Hasta Sevk ve Sonuçlarını İzleme Hizmetleri;
6. Adli Hizmetler;
7. Yönetimsel Hizmetler

Tedavi Edici Sağlık Hizmetleri

1. Basamak
2. Basamak
3. Basamak

5258 sayılı AİLE HEKİMLİĞİ KANUNU (2004)

Amaç ve kapsam

Madde 1- Bu Kanunun amacı;

Sağlık Bakanlığının belirleyeceği illerde, birinci basamak sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi, birey ihtiyaçları doğrultusunda koruyucu sağlık hizmetlerine ağırlık verilmesi, kişisel sağlık kayıtlarının tutulması ve bu hizmetlere eşit erişimin sağlanması amacıyla aile hekimliği hizmetlerinin yürütülebilmesini teminen görevlendirilecek veya çalıştırılacak sağlık personelinin statüsü ve malî hakları ile hizmetin esaslarını düzenlemektir.

Bazı Önemli Tanımlar

Aile Hekimi Kişiyeye yönelik koruyucu sağlık hizmetleri ile birinci basamak teşhis, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerini, yaşı, cinsiyet ve hastalık ayırımı yapmaksızın, her kişiyeye kapsamlı ve devamlı olarak belli bir mekanda vermekle yükümlü, gerektiği ölçüde gezici sağlık hizmeti veren ve tam gün esasına göre çalışan aile hekimliği uzmanı veya Sağlık Bakanlığının öngördüğü eğitimi alan uzman tabip veya tabipleri,

Aile Sağlığı Çalışanı Aile hekimi ile birlikte hizmet veren hemşire, ebe, sağlık memuru gibi sağlık elemanıdır

AİLE HEKİMLERİ İŞVEREN OLABİLİR Mİ?

Personelin statüsü ve malî haklar

Madde 3-

(Ek fıkra:15/11/2018-7151/26 md.)

Aile hekimleri ferdan veya müştereken personel çalıştırabilir ve **işveren** olabilir.

AİLE HEKİMLİĞİ UYGULAMA YÖNETMELİĞİ (25.01.2013)

MADDE 3 –

c) Aile sağlığı elemanı: Aile hekimi ile birlikte hizmet veren, **sözleşmeli**

olarak çalıştırılan veya Türkiye Halk Sağlığı Kurumu veya eğitim kurumunca görevlendirilen hemşire, ebe, sağlık memuru (toplum sağlığı) ve acil tıp teknisyenini,

AİLE HEKİMLİĞİ ÖDEME VE SÖZLEŞME YÖNETMELİĞİ

24/12/2010 Bakanlar Kurulu Karar No : 2010/1237

.

AİLE HEKİMLİĞİ ÖDEME VE SÖZLEŞME YÖNETMELİĞİ

24/12/2010 Bakanlar Kurulu Karar No : 2010/1237

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI AİLE HEKİMLİĞİ HİZMET SÖZLESMESİ

1-T.C. Sağlık Bakanlığı adınaValiliği ilearasında, 5258 sayılı Aile Hekimliği Pilot Uygulaması Hakkında Kanunun 3.Maddesi uyarınca aşağıdaki şartlarda sözleşme imzalanmıştır. Sözleşmede geçen "Kurum" Sağlık Bakanlığını,"İlgili" sözleşmeyi imzalayan Aile Hekimini," Kanun: 5258 sayılı Kanunu, Kurum: Sağlık Bakanlığını," Sözleşme" bu hizmet sözleşmesini, Sözleşme Yönetmeliği" Aile Hekimliği Uygulaması Kapsamında Sağlık Bakanlığınca Çalıştırılan Personele Yapılacak Ödemeler ile Sözleşme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği, Uygulama Yönetmeliği: Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliğini,"ifade eder.

2-İlgili, kurumca belirlenen Aile Hekimliği çalışma bölgelerinden yönetmeliğe uygun olarak tercih ettiği nolu Aile Sağlığı Biriminde , yürürlükteki Kanun, Yönetmelik, Genelge ve verilecek talimatlara, hasta hakları, mesleki ve genel etik kurallara uygun olarak Aile Hekimi görevini sözleşme süresince kabul eder.

3-İlgili, Kurumca belirlenen aile hekimliği çalışma bölgelerinden Uygulama Yönetmeliğine uygun olarak tercih ettiği nolu aile hekimliği biriminde, yürürlükteki kanun, yönetmelik, genelge ve verilecek talimatlara, hasta haklarına, mesleki ve genel etik kurallarına uygun olarak aile hekimliği görevini ifa etmeyi sözleşme süresince kabul eder.

4- Çalışma saatleri ve izinler konusunda Uygulama Yönetmeliği ile Sözleşme Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

5- İlgiliye yapılacak ödemeler ve kesintilerde Sözleşme Yönetmeliği hükümleri uygulanır. Bunun dışında herhangi bir ad altında başka bir ödeme yapılamaz.

6- İlgiliden her türlü prim, kesenek ve kurum karşılıkları sözleşme ücretlerinden kesilerek Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılır.

7- İlgili hakkında 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu ve 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkındaki Kanun hükümleri uygulanır.

8- İlgili tarafından Kuruma verilen zararlar tazmin ettirilir ve görevi esnasında veya görevi ile ilgili olarak üçüncü şahıslara verilen zararlar neticesinde bu kişilere Kurumca yapılmak zorunda kalınan ödemeler için genel hükümler çerçevesinde ilgiliye rücu edilir.

9- İlgili, görevi sırasında edindiği gizlilik taşıyan bilgileri ve kişisel verileri, görevinden ayrılrsa dahi Kurumun yazılı izni olmadan açıklayamaz.

10- Bu sözleşmede hüküm bulunmayan hâllerde Kanun, Uygulama Yönetmeliği ve Sözleşme Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

11- Sözleşmenin süresi 2 mali yıl ile sınırlı olup, bu sözleşme tarihinden tarihine kadar geçerlidir. Bu sözleşme 11 maddeden ibaret olup .../...../..... tarihinde ... (.....) nüsha olarak düzenlenmiştir

AİLE HEKİMİ

Adı Soyadı:

Görev Yeri:

Adresi:

(imza-tarih)

KURUM YETKİLİSİ

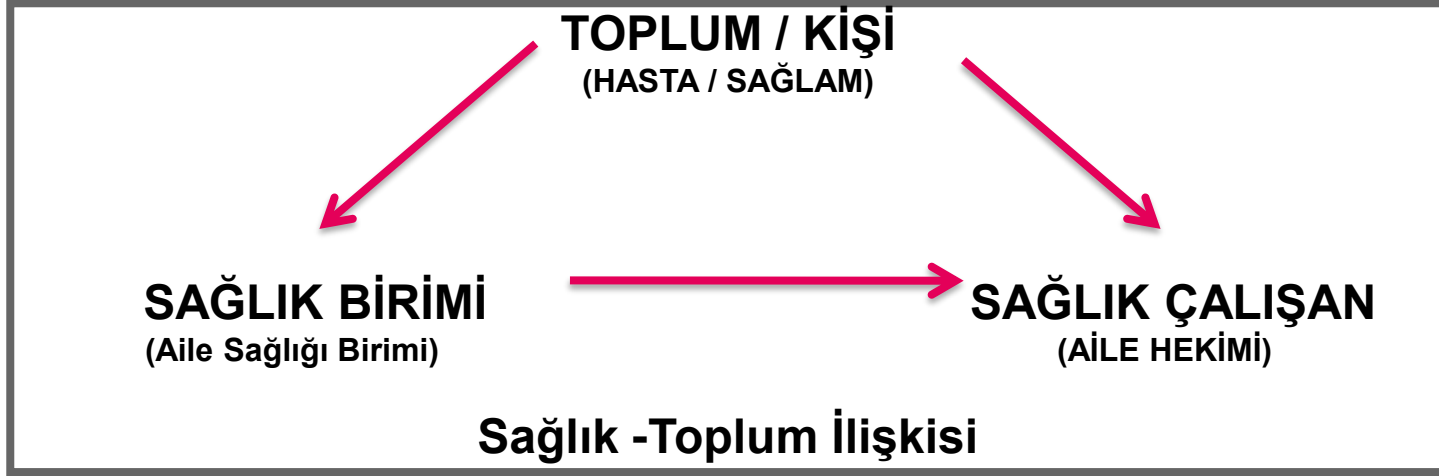
.....

.....VALİSİ

(imza-tarih)

ASM Yönetiminde Hukuksal Konular

- Aile Hekimi Neden Sözleşmesel Sorumluluk Altındadır.?
- Aile Hekiminin Sağlık Hizmetleri İçindeki Yerinin Hukuki Boyutu nedir?
- Kamu – Özel Sağlık Hizmetlerinde, Aile Hekiminin Sorumluluğu Farklı mıdır.?
- Aile Hekiminin El Atma ve El Atmama Sorumluluğu nedir?
- Aile Hekim Şiddete uğrar mı ? Şiddete karşı ne yapılmalı?
- Hasta Hakları, Hekim Aleyhine Haklar mıdır?
- Sağlık Çalışanlarının Hakları Nelerdir.?
- Malpraktis Nedir. ?
- Komplikasyon - Tıbbi Hata Ayrımı Nasıl Yapılır.?
- Tıbbi Belgeler Nasıl Düzenlenmeli. ?
- Bilgilendirilmiş Rıza ile Aydınlatılmış Onam Arasındaki Fark Nedir?
- Soruşturma ve Kovuşturma Nedir?
- Uzlaşma Hekimin Lehine Bir Gelişme midir?
- ZMSS Nedir, Hekimi Ne Kadar Korumaktadır.?



Adam alıştırının Sorumluluğu (B.K. 66)

MADDE 66- Adam çalıştırın, çalışanın, kendisine verilen işin yapılması sırasında başkalarına verdiği zararı gidermekle yükümlüdür. Adam çalıştırın, çalışanını seçerken, işiyle ilgili talimat verirken, gözetim ve denetimde bulunurken, zararın doğmasını engellemek için gerekli özeni gösterdiğini ispat ederse, sorumlu olmaz. Bir işletmede adam çalıştırın, işletmenin çalışma düzeninin zararın doğmasını önlemeye elverişli olduğunu ispat etmedikçe, o işletmenin faaliyetleri dolayısıyla sebep olunan zararı gidermekle yükümlüdür. Adam çalıştırın, ödediği tazminat için, zarar veren çalışana, ancak onun bizzat sorumlu olduğu ölçüde rücu hakkına sahiptir.

Sorumluluğun Belirlenmesi

• Haksız Eylem

Bir fiilin suç sayılabilmesi için suçun unsurlarının oluşması gerekmektedir.



- Ceza sorumluluğunun şahsiliği,
- Kast,
- Taksir,

- TCK 22 İhmali davranış
- TCK Adam öldürme adam yaralama

• Kusur

Tazminat sorumluluğunun belirlenmesinde önemli olup, Sorumluluk kurallarını işletmek yeterlidir.

- Zarar
- Hukuka Aykırılık,
- İlliyet
- Kusur,

Sağlık – Toplum arasındaki güç dengesi

Buyurgan Hizmet - Edilgen Hasta

“hukuka uygun” hale gelme şartı

* Tıp sanatını uygulama hak ve yetkisi

Sadakat ve özen borcu içinde yerine getirme

* Kişinin onamı

Aydınlatılmış –Bilgilendirilmiş Onam

Katılımcı Hizmet...!



<http://come.to/bako>

Sağlık alışanın Hakkı

(TCK Md. 26)

HAKKIN KULLANILMASI VE İLGİLİNİN RIZASI

- (1) Hakkını kullanan kimseye ceza verilmez.**
- (2) Kişinin üzerinde mutlak surette tasarruf edebileceği bir hakkına ilişkin olmak üzere, açıkladığı rızası çerçevesinde işlenen fiilden dolayı kimseye ceza verilmez.**

Lex-artis teorisi olarak ifade edilen bu görüŖe göre suç tipinin belirlenmesi;

sonucun gerekleŖmesinden sonra değil, hareketin niteliğine bakılarak yapılan bir değerlendirmeye olmalıdır.

Böylece tıp mesleğinin gereklerine uygun olarak yapılan bir tıbbi müdahale, başarısız sonuçlansa bile müessir bir fiil suç tipini oluŖturmayacaktır

**Hasta Kim.? Hasta Yakını Kim.?
Aydınlatılmış Onamın şekli nedir.?**

**Sağlık Birimine Kabul
Tedavi Onam Formu
Bilgilendirme Formları**

Aydınlatılmış Onam

Sözleşme devam ettiği sürece kişilerin sürekli bilgilendirmesidir.

Bilgilendirme karşılıklı irade içindir.

Hastalar;
hiç bilmedikleri,
güç yettiremedikleri,
akıl erdiremedikleri
sağlık hizmetini
mutlak bir teslimiyet
ve edilgenlik
ile beklemektedirler



HAKLAR

Kişilik Hakkı= Sağ olarak tamamıyla doğduğu anda başlar ve ölümle biter. MK 28/1.

Fetüs Hakkı = Gebelik süresindeki haklar

Çocuk Hakkı= 18 yaş altı

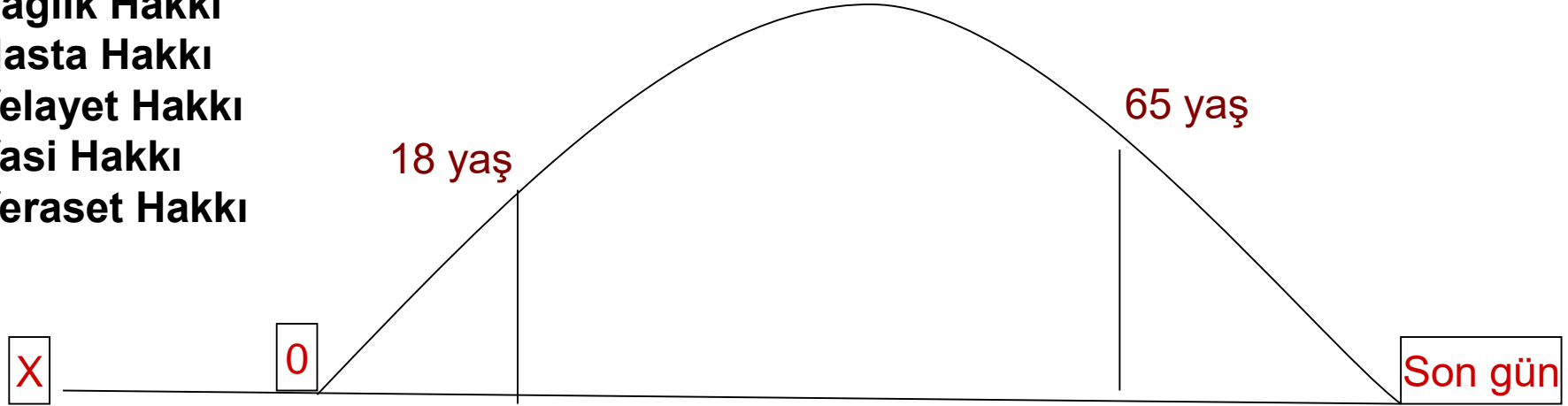
Sağlık Hakkı

Hasta Hakkı

Velayet Hakkı

Vasi Hakkı

Veraset Hakkı



Hak Ehliyeti = Sağ doğmak koşuluyla, ana rahmine düştüğü andan başlar. MK 28/2 .

Her insanın hak ehliyeti vardır. MK.8

Fiil ehliyetine sahip olan kimse, kendi fiilleriyle hak edinebilir ve borç altına girebilir MK.9

Ayırt etme gücüne sahip ve kısıtlı olmayan her **ergin kişinin** fiil ehliyeti vardır. MK.10

Farik ve Mümeyyiz = anlam ve sonuçlarını kavrama yeteneği (12-15 yaş)

Ahlaki Redayet, Ceza Ehliyeti, Hukuki Ehliyet

Ayırt etme gücüne sahip küçükler ve kısıtlılar, yasal temsilcilerinin rızası olmadıkça,

kendi işlemleriyle borç altına giremezler. Karşılıksız kazanmada ve

kişiye sıkı sıkıya bağlı hakları kullanmada bu rıza gerekli değildir. MK.16

Hastaların Şikayet Nedenleri

Hasta Memnuniyetsizliği (%86)

- *Hasta ile empati kurulamaması*
- *Hastanın muayene edil(e)memesi*
- *Hizmet memnuniyetsizliği,*

Tanı Hatası

- *Yanlış tanı*
- *Yetersiz tanı*
- *Major tanının atlanması*

Tedavi Hatası

- *Hatalı müdahale*
- *Eksik müdahale*
- *Komplikasyonlara müdahale yetersizliği*

Bakım Hatası

- *Takip eksikliği*
- *Yetersiz bakım*

Hasta Güvenliği İhlali



HASTAYA YAKLAŞIM HASTALIK DAVRANIŞI

NE OLDU ?

Belirti ve bulguları tanımlama çabasıdır.

NEDEN OLDU ?

Etyolojiyi anlama çabasıdır.

NEDEN BANA OLDU ?

Kişinin rahatsızlığı ile davranışları, genetik yapısı, beslenmesi gibi çeşitli özellikleri arasında ilişki kurma çabasıdır.

ilişki kurma

NEDEN ŞİMDİ OLDU ?

Rahatsızlığın zamanlamasını anlama çabasıdır.

EĞER HİÇBİRŞEY YAPMAZ İSEM BANA NELER OLABİLİR ?

Olası tehlikeleri anlama çabasıdır.

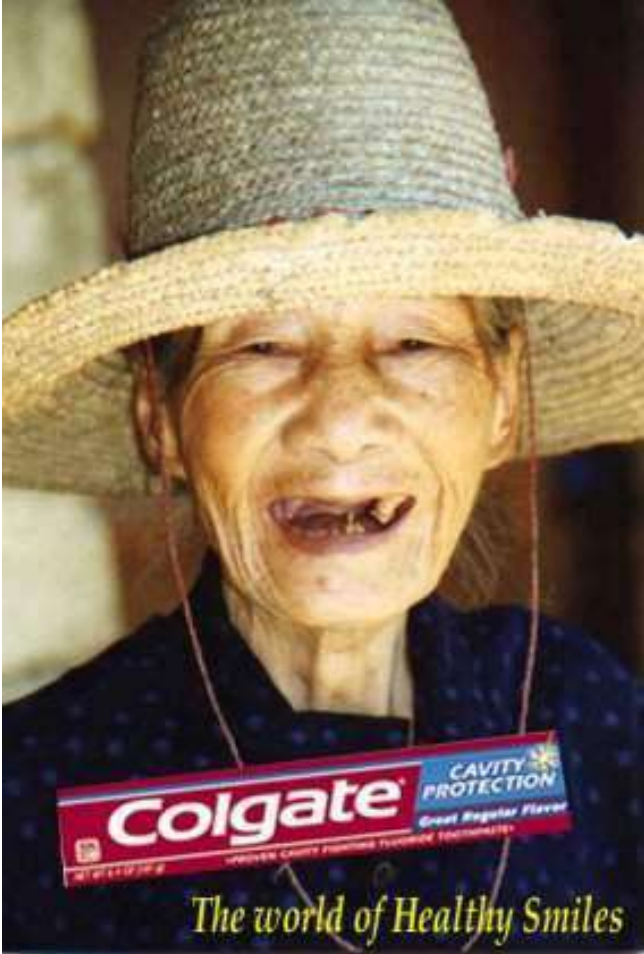
EĞER HİÇBİRŞEY YAPMAZ İSEM ÇEVREMDE NE GİBİ SONUÇLAR ORTAYA ÇIKABİLİR.?

Kişinin sorumluluklarının ve ilişkilerinin ne şekilde etkileneceğini anlama çabasıdır.

NE YAPMALIYIM, YA DA KİMDEN NASIL YARDIM ALMALIYIM ?

Yeni durum karşısında strateji belirleme çabasıdır.

Güven'e Dayanan "Rıza"



Hastaya Güven Vermek
Hastaya Zarar Vermemek
Sadık Hasta Yaratmak
Hasta Memnuniyeti

BİLİRKİŞİ SİZSİNİZ.

HANGİSİ DİŞİ.?



Uzman Görüşünde Birinci İş;

Sağlık çalışanı ile

hasta arasındaki ilişkinin

varlığını tespit etmektir.

Meslek anlayışının gerektirdiği insiyatif

“Ahde Vefa İlkesi “

Borçlar hukukunda esastır.

- Borç her ne şart altında olursa olsun **ifa edilmelidir.**
- **Sonradan meydana gelen imkansızlık** , borcu sona erdirir.
(BK.117 - YBK.98)

İfa güçsüzlüğü

MADDE 98- Karşılıklı borç yükleyen bir sözleşmede, taraflardan birinin borcunu ifada güçsüzlüğe düşmesi ve özellikle iflas etmesi ya da hakkındaki haciz işleminin sonuçsuz kalması sebebiyle diğer tarafın hakkı tehlikeye düşerse bu taraf, karşı edimin ifası güvence altına alınıncaya kadar kendi ediminin ifasından kaçınabilir.

Hakkı tehlikeye düşen taraf, ayrıca uygun bir sürede istediği güvence verilmezse sözleşmeden dönebilir.,

- **Aşırı ifa güçlüğü durumu** (B.K.da düzenleme yokken YBK 138).

MADDE 138- Sözleşmenin yapıldığı sırada taraflarca öngörülme ve öngörülmesi de beklenmeyen olağanüstü bir durum, borçludan kaynaklanmayan bir sebeple ortaya çıkar ve sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olguları, kendisinden ifanın istenmesini dürüstlük kurallarına aykırı düşecek derecede borçlu aleyhine değiştirir ve borçlu da borcunu henüz ifa etmemiş veya ifanın aşırı ölçüde güçleşmesinden doğan haklarını saklı tutarak ifa etmiş olursa borçlu, hâkimden sözleşmenin yeni koşullara uyarlanmasını isteme, bu mümkün olmadığı takdirde sözleşmeden dönme hakkına sahiptir.

Sürekli edimli sözleşmelerde borçlu, kural olarak dönme hakkının yerine fesih hakkını kullanır.

- **Değişen şartların sözleşmeye etkisi** bakımından doktrinlerin ortak özelliği kanunda bir düzenleme ile çözüm bulmaktır

İsviçre –Türk hukukunda bulunan çözüm “Dürüstlük “ kuralıdır. (M.K. ‘2/II)

- Borç karşılıklı bir ilişki olup her iki tarafında yerine getirmesi gereken zorunlu bir kuraldır.
- Aşırı ifa güçlüğünde dürüstlük beklenemez.
- Doktrin ve mahkeme kararlarında şartların sözleşme üzerine etkisini tespit etmek için belirlenen kriterler ;
 - **Şartların sonradan öngörülemez biçimde değişmesi**
 - **Edimler arası dengenin bozulması,**
 - **Tarafların kusurunun bulunmaması,**
 - **Edimin ifa edilmemiş olması,**
 - **Sözleşme ve kanunda buna ilişkin bir hükmün olmaması**

Bu durumda sözleşme ya sona erdirilir ya da yeni şartlara uyarlanır.

Sözleşmede Serbestlik İlkesi (B.K. 19/I)

- Sınırlılıklar; (B.K 19/II, 20/I.
 - İçerik hukuka aykırı olamaz,
 - Ahlaka aykırı olamaz,
 - İmkansız olamaz,

Sözleşme, taraflarca kararlaştırılmış karşılıklı hak ve yükümlülüklerin bütünüdür.

-Sözleşme içi kurallar-

Sözleşme dışı kurallar ise;
Kanun hükümleri ve hakimin yarattığı hukuktur.

- “Kanun, özüyle ve sözüyle değindiği bütün konularda uygulanır.
- Kanunda uygulanabilir bir hüküm yoksa, hakim örf ve adetlere göre, bu da yoksa kendisi kanun koyucu olsa nasıl bir kural koyacak idiye ona göre karar verir.
- Hakim karar verirken bilimsel görüşlerden ve yargı kararlarından yararlanır.

TMK 1. madde



“Kanunda aksine bir hüküm yoksa,
 tarafların her biri,
 hakkını dayandırdığı
 olguların varlığını
 ispatla yükümlüdür.
 TMK 3. madde

6100 sayılı HUKUK MUHAKEMELERİ KANUNU

R.G: 04 Şubat 2011

Uzman Görüşü

MADDE 293-

- (1) Taraflar, dava konusu olayla ilgili olarak, uzmanından bilimsel mütalaa alabilirler. Sadece bu nedenle ayrıca süre istenemez.
- (2) Hâkim, talep üzerine veya resen, kendisinden rapor alınan uzman kişinin davet edilerek dinlenilmesine karar verebilir. Uzman kişinin çağrıldığı duruşmada hâkim ve taraflar gerekli soruları sorabilir.
- (3) Uzman kişi çağrıldığı duruşmaya geçerli bir özürlü olmadan gelmezse, hazırlamış olduğu rapor mahkemece değerlendirmeye tabi tutulmaz.

BÖYLE BÖYLE YAPTIM
AMA OLMADI ...

LIZATMA BİRADER...



Herkes İçin Sağlık Hedefleri «DSÖ 1991 Lizbon»

Sağlıkta Hakkaniyet;

Sağlık yönünden bölgesel farklılıkların en aza indirilmesi

Yıllara Hayat Katmak;

Kişilerin tüm fiziksel, ruhsal ve

sosyal potansiyellerini kullanmasının sağlanması,

Hayata Sağlık Katmak,

Hastalık ve sakatlıkların en aza indirilmesi

Hayata Yıllar Katmak,

Erken ölümlerin önlenerek hayat beklentisinin uzatılması



2000 Eylül de Binyıl Zirvesinde **Binyıl Kalkınma Hedefleri**

Liderler Özgürlük, demokrasi ve insan hakları konularında taahhüt vermişlerdir 2015 yılına kadar gerçekleştirilmek üzere kalkınmaya ve yoksulluğu önlemeye yönelik 8 hedef oluşturulmuştur.

Hedef 1: Aşırı yoksulluğun ve açlığın azaltılması 

Hedef 2: Evrensel temel eğitimin sağlanması 

Hedef 3: Cinsler arası eşitlik sağlanması ve kadınların yapabilir kılınması 

Hedef 4: Çocuk ölümlerinin azaltılması 

Hedef 5: Ana Çocuk sağlığının iyileştirilmesi 

Hedef 6: HIV/AIDS, Sıtma ve diğer hastalıklarla mücadele edilmesi 

Hedef 7: Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması 

Hedef 8: Kalkınma için küresel bir ortaklık geliştirilmesi

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI

1. *HASTA GÜVENLİĞİ*
2. *ETKİNLİK*
3. *VERİMLİLİK*
4. *EŐİTLİLİK*
5. *HAKKANİYET*

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI - HASTA BAKIMI

1. *HASTA GÜVENLİĞİ*
2. *HASTA ODAKLILIK*
3. *ETKİNLİK*
4. *UYGUNLULUK*
5. *DEVAMLILIK*
6. *ZAMANLILIK*
7. *HAKKANİYET*

Sağlık Hukuku
Ortak Dil – Tanımlar - Kavramlar

Hizmetin Esası

- Yasalara

uygun

- Meslek

İnisiyatifi

- Ulusal Yasalar
- Ekip çalışması
- Uluslararası Bildirgeler

Yasalar

- Meslek yasaları ; TTB, Hemşirelik Kanunu, v.s

- Tazminat hukuku; Borçlar Kanunu, Medeni

- Sağlık İnsan Gücünün mesleki Kanun, 6100 HMK v.s

Meslek İnisiyatifi

yeterliliği

- Hekim inisiyatifi
- Ebe - Hemşire İnisiyatifi
- Terapist İnisiyatifi,
- ATT İnisiyatifi

- Hasta,

Ekip

- Hastane,
- Meslek Adamı,

Yapılması gerekenler



Yapılanlar

Sağlık Mevzuatı

Anayasa
Yasa
Tüzük
Yönetmelik
Tebliğ
Genelge
Emir

(1) **Sağlık Hizmeti**

Sağ.Kuruluşu
Özel Kamu

Standartlar

Sağlık İşletme Standartları

İş Görme
İş Yapma
Görev ve sorumluluklar
Etik davranışlar
Toplumsal Düzen Kuralları

**HEMŞİRELİK
Standartlar**

Hastaya Dokunma
İş görme
Bilgilendirme/Onam
Müdahale
İstenmeyen Komp.
Beklenmeyen komp.
Bakım
Takip
Kontrol

Fark

Sorumlu

Var / **Yok**

Hizmet Yönetim / Kişi

Geç Verildi
aykırı

Kötü Verildi
eksikliği

Hiç Verilmedi

Sonuç

Olumlu / Olumsuz

Kişi Kusur

Standartlara

Beceri

El Atmama

Hukuki Sürec

İdari / Ceza /

Tazminat

TCK

Mah

İdari

Suç



Hukuk Mah.

Sadakat ve Özen Borcu Özen Yükümlülüğü;

(B.K. 390)

Sonuca mutlak ulaşmak (iyileştirmek) değil,
Sonucun başarılı olması için her türlü gayreti ve çabayı
göstermek.

MADDE 506- Vekil, vekâlet borcunu bizzat ifa etmekle yükümlüdür. Ancak vekile yetki verildiği veya durumun zorunlu ya da teamülün mümkün kıldığı hâllerde vekil, işi başkasına yaptırabilir.

Vekil üstlendiği iş ve hizmetleri, vekâlet verenin haklı menfaatlerini gözeterek, sadakat ve özenle yürütmekle yükümlüdür.

Vekilin özen borcundan doğan sorumluluğunun belirlenmesinde, benzer alanda iş ve hizmetleri üstlenen basiretli bir vekilin göstermesi gereken davranış esas alınır.

Sağlık – Toplum arasındaki güç dengesi

Buyurgan Hizmet - Edilgen Hasta

“hukuka uygun” hale gelme şartı

* Tıp sanatını uygulama hak ve

yetkisi

Sadakat ve özen borcu içinde yerini

getirme

* Kişinin onamı

Aydınlatılmış –Bilgilendirilmiş Onam

Katılımcı Hizmet...!



<http://come.to/beko>

Sağlık Hizmetinde Amaç

- 1. En Kısa Sürede En Yüksek Yarar Sağlamak.**
- 2. Doğru İşin, Doğru Kişi tarafından, Doğru Yapılması,**
- 3. Sözleşmeye Uygun Davranmak**

**SAĞLIK HİZMETLERİNDE
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ**



**Neler Yapmış, Nasıl Bir Yol İzlemiş.?
Sentinel olay bildirimini yapmış mı?
Sentinel olaylara karşı doğru yol göstermiş mi?
.....v.b**

Uluslar arası Kuruluşlara Göre Kavram “Sentinel Event”

Hastaya verilen veya verilmesinden vazgeçilen bakımın bir sonucu olarak, ölüm veya ciddi bir fiziksel, psikolojik zarar ile sonuçlanan ya da böyle bir durum riskinin taşıyan olaylar.

www.jointcommission.org/sentinevents/se_glossary.htm



Beklenmedik Olay Tipleri “Sentinel Event”

1. İntihar
2. Yanlış Taraf Cerrahisi
3. .Pre/Post operatif Komplikasyonlar
4. İlaç Hataları
5. Tedavide gecikme ve sıra beklemeye bağlı ölüm
6. Ölümcül düşmeler
7. Kısıtlamadan kaynaklı ölümler
8. Saldırı, Tecavüz, Suikast
9. Transfüzyon Hataları
10. Perinatal ölümler veya Fonksiyon kaybı

SONUÇ

- Haklarımızı bilmeliyiz.!
- Hastaların haklarına sahip çıkmalıyız.!
- İyi hekimlik uygulaması için hukuk okuryazarlığımız olmalı.!
- Tıbbi Deontolojiye mutlak uymalıyız.!
- Sağlık yönetimini bilmeliyiz.!
- Sağlık politikalarına karşı duyarlı olmalıyız.!
- Mesleki örgütümüzün gücünü hissetmeliyiz.!
- Uzmanlık Derneklerimize güç vermeliyiz. !
- Mesleğimizi SANATIMIZA uygun yapmalıyız.!

Dr. Öğr. Üyesi Nezh VAROL

Halk Sağlığı ve Adli Tıp Uzmanı

www.sahumer.net

nezihvarol@sahumer.net

0.542.2421392 - 0.505.3303919

Sağlık Hukuku Merkezi

SAHUMER

SAĞLIK EĞİTİM ve DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.